

### 第3課 困った状況を伝えて交渉しよう

／20

名前 ( )

1. 次の文は困った気持ちや心配な気持ちを説明しています。( ) に下から適切なことばを選んで、書いてください。(2×5)

- ① 一人旅で、きれいな湖の周りを歩きまわっているうちに日が暮れ、最終バスもなくなっていました。あたりには人もいないし、お店も閉まっているし( ) しまいました。
- ② 初めての面接試験で、5人の役員の前に立ったとたん( ) しまって何を答えたかまったく覚えていません。
- ③ 国で大洪水が発生したという報道があったので電話してみたんですが、連絡がとれなくて( ) 気持ちです。
- ④ 卒業論文や就職活動で忙しくなりアルバイトを減らしたので収入が減りました。それなのに学費も家賃も値上がりして( ) 状態です。
- ⑤ 就職の内定をもらった会社から、入社までに苦手な英語をマスターしておくようにと言われ、( ) います。

頭が真っ白になって ・ 途方 <sup>とほう</sup> にくれて ・ 頭をかかえて にっちもさっちもいかない ・ いてもたってもいられない
--

2. 次の\_\_\_のことばは、どういう気持ちを表しているか、適切なものを選んでください。(2×3)

- ① 親友の恋人Aさんを好きになってしまい、Aさんも私のことを好きだと言ってくれます。親友のことを思うとどうしたらいいかわかりません。 ・ a. もう、堪忍袋の緒が切れそうです。
- ② 後輩にいろいろ貸してあげたんだけどぜんぜん返してくれないんです。それなのにまた「A教授の講義のノート貸してください」って言われました。 ・ b. 目の前が真っ暗になってしまいました。
- ③ 就職試験をもう30社も受けたんです。こんどこそ大丈夫だと思っていたのに、また、「残念ながら採用できません」という通知が届きました。 ・ c. 夜も眠れずもんもんとしています。

3. 次の苦情や依頼などのことばに対して気遣いを示すことば、または解決策を下から選び、記号で答えてください。(1×4)

- ①階下の住人：毎日、お帰りが遅いんですか。夜中に足音やテレビの音が聞こえて眠れないんですけど。 → ( )
- ②先輩：先月貸した論文の資料なんだけど、実は僕も使いたいんだよ。いつごろ返してもらえるかな。 → ( )
- ③ゼミの仲間：ねえ、私ばかり発表の担当が多くて困るわ。なんとかならないかしら。 → ( )
- ④お客：「午前配達指定」で荷物を送ったのに、まだ着かないんだけど、どうなってるの。出かける予定があつて困ってるんだけど。 → ( )

a. 大事なもののなによりうっかりしていました b. 気がつかなくてすみませんでした。気をつけます。 c. ご迷惑 <sup>めいわく</sup> かけて申し訳 <sup>もう</sup> ありません。すぐ調べます。 d. そうね、みんなで相談してみましよう。
---