

( ) に どの ことばが はいりますか。したの ( ) から いちばん いい ことばを えらんで ください。 ( ) の ことばは 1かいだけ つかいます。かたちをかえても いいです。

I.

- きやく：この せいひんを もういちど ちゅうもんしたいです。  
リン：もうしわけ ありません。この せいひんは ( ) して います。  
らいしゅう できます。  
きやく：じゃ、らいしゅう ちゅうもんします。
- リン：この きかいは こわれて いますか。  
たなか：もう ( ) しました。どうぞ、つかって ください。
- いま やましたさんが パソコンの ( ) を しらべて います。
- おきやくさまから ( ) が ありました。その せいひんの もんだいを しらべています。

- |                |               |              |
|----------------|---------------|--------------|
| a. 修理 (しゅうり)   | b. 不具合 (ふぐあい) | c. 欠品 (けっぴん) |
| d. クレーム (くれーむ) |               |              |

II.

- この きかいは ( ) いますから、しゅうりしなければ なりません。
- せいひんに もんだいが ありました。おきやくさまと ( ) に なりました。
- すみません。はっちゅうを わすれました。わたしの ( ) です。
- きやく：せいひんの なかに ひとつ ( ) が ありました。  
リン：もうしわけ ありません。すぐ あたらしい ものと かえます。
- さぎょうを はじめましょう。じこや けがに ( ) ください。

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| a. 気を 付ける (きを つける) | b. 壊れる (こわれる)  |
| c. 不良品 (ふりょうひん)    | d. トラブル (とらぶる) |
| e. ミス (みす)         |                |